

# テレビ電話面会のご案内

2020年5月吉日

ご家族の皆様には、新型コロナウイルス感染予防に伴う面会禁止が長引いており、ご心配をおかけしております。

短い時間ではありますが、テレビ電話(ビデオ通話)による面会を開始いたします。

ご希望の方は、下記のいずれかの方法をお選びください。

## 方法①

### iPhoneをお持ちでない場合

・来設していただき、ふれあいの杜の端末でテレビ電話を行うことができます。

1)施設玄関横身障者用駐車場付近に止めて頂き、車から降りずに、施設に電話を入れてください。職員が電話を渡しにいきます。(車中での通話となります。)

2)通話が終了しましたら再度施設に電話を入れてください。職員が電話を回収にいきます。

※ご自宅からのマスク着用をお願いいたします。

## 方法②

iPhoneをお持ちの場合→  FaceTimeアプリを使用します。

・予約時に、番号をお知らせしますので、予約日時に時間厳守でおかけ下さい。



## ご利用にあたって

- ① 予約電話受付時間 : 8:30~17:30  
(実施日の一週間前までの予約をお願いします)
- ② テレビ電話実施曜日 : 2階:月・水・木・土と、火・金の午前  
3階:火・水・金・土と、月・木の午前
- ③ テレビ電話対応時間 : 平日 10:00~12:00、13:30~15:30  
土・祝 10:30~12:00、13:30~15:30
- ④ 通話時間 : 10分以内
- ⑤ ご利用頻度:ご利用者様お一人につき週1回

ご不明な点があれば施設までお問合せ下さい。

特別養護老人ホーム 砺波ふれあいの杜 0763-33-0802 (予約番号)